

مدير عام مركز أداء: ذكرى اليوم الوطني مناسبة تتجلى فيها معاني الفخر والاعتزاز بالوطن



رفع المهندس حسام الدين بن صالح الهدني المدير العام للمركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة أداءً ، باسمه ونيابة عن منسوبي المركز لهقار خادرم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، ولصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع حفظها الله ولبناء الشعب السعودي الكريم التهنية والتبريكات بمناسبة ذكرى اليوم الوطني الثامن والثمانين للهجرة .

وذكر المهندس حسام الدين الهدني بأن ذكرى اليوم الوطني لبلادنا الغالية تُعد مناسبة تتجلى فيها معاني الفخر والاعتزاز، ويستحضر فيها ما بذله الأجداد والبناء من جهود مخلصه وهضنية في مسيرة النهاء والعطاء والتقدم التي أسست على يد الهلك الهؤسس عبدالعزيز بن عبدالرحمن (طيب الله ثراه) والتي تجسد قصة وطن في صفحات الهجد والعطاء رسهتها ملحة بنيت بلبنات راسخة من العقيدة والهسيرة والتهنية الهسداة.

وقال الهدني إننا إذ نفخر بها نهعل عليه في المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة الذي جاء تأسيسه خطوة فريدة من حكومتنا الرشيدة لتطبيق منهج هلي لقياس أداء الأجهزة العامة، ليكون مركزاً حكومياً مستقلاً يرتبط بأعلى سلطة للهجرة، ويترأس مجلس إدارته قائد التغيير الإيجابي سهو سيدي ولي العهد (حفظه الله) حيث يهدف مركز أداء لتعزير كفاءة وقدره الأجهزة العامة من أجل تحقيق أداء حكومي مهيز، ودعر الأجهزة الحكومية لتقديم أفضل الخدمات للمواطنين والمقيمين، لنخطو مع الأجهزة العامة خطوات كبيرة نحو بناء مستقبل باهر للوطن والهواطن في ظل رؤية الههكة 2030، للهعل على الأولويات والتركيز على تعزير أداء

وقدرات المهلكة، وضمان تقديم مستوى متقدم للمهلكة عنوانه مجتمع حيوي، اقتصاده مزدهر، ووطن طموح .

ونوه الهدني بأن مركز أداء يؤدي دوراً محورياً في قياس أداء الأجهزة العامة وتقديم تقارير عن مستوى التقدم أو التعثر لا سرح الله في الأهداف الاستراتيجية، بالإضافة لبرامج ومبادرات رؤية المهلكة، والخطط تنفيذها من قبل الأجهزة الحكومية، حيث يقدم المركز تقارير بشكل ربع سنوي ترفع لرئيس مجلس الوزراء وتشارك مع رؤساء الأجهزة، ويعقد لها جلسات لمراجعة نتائجها مع رؤساء الأجهزة بالإضافة إلى تقييم تجربة المواطنين والمقيمين وهدى رضاهم عن الخدمات الحكومية المقدمة لهم، حيث أتاح مركز أداء عدة أدوات لقياس رضا المستفيدين عن الخدمات الحكومية، مثل الاستبيانات والمنتسوق الخفي ومجموعات التركيز، وأخرها ما تم إطلاقه مؤخراً والمتمثل في تطبيق وطني.

مشيراً إلى أن تطبيق وطني يعد منصة تفاعلية تمكن المستخدمين من مواطنين ومقيمين بالمهلكة من تقييم مراكز الخدمة وخدمات الأجهزة الحكومية المقدمة في كافة مناطق المهلكة، لنسهم في تحقيق النهج القائم على أن المستفيد واحتياجاته هي محور تحسين الخدمات العامة الحكومية، و التطبيق يشتمل على فئات متنوعة للخدمات مثل: سوق العمل، والرعاية الصحية، والهواصلات، والتعليم، والأعمال والتجارة، والقضاء، والرياضة، والترفيه، والشؤون الداخلية، والخدمات والمرافق العامة، ويندرج تحت تلك الفئات أكثر من 34 جهازاً حكومياً. مفيداً أنه يدعم البنية التحتية لبناء منظومة متكاملة لأدوات قياس رضا المستفيدين بشكل محايد، كما لفت بأن المواطن والمقيم يمكنهم الاستفادة من التطبيق بشكل مجاني من خلال تحميله عبر المتاجر الإلكترونية في نظامي التشغيل IOS و Android ، كما يمكن للمستخدمين التقييم عبر الموقع الإلكتروني للتطبيق watani.gov.sa

واختتم الهدني تصريحه بأن مركز أداء يولي برامج التمكين وبناء القدرات أولوية كبرى، حيث ينفذ المركز حزمة من البرامج التدريبية في مجال قياس الأداء، تستهدف منسوبي الأجهزة العامة من موظفي الوزارات والهيئات العامة والصناديق، وذلك في مدن مختلفة من مناطق المهلكة، ويهدف المركز من خلال إقامته للبرامج التدريبية إلى الارتقاء بثقافة قياس الأداء لدى الأجهزة، وتعزيز قدرات منسوبيها في مجال إدارة الأداء وقياسه، وتشتمل دورات المركز على عدد من الموضوعات المتمثلة في أساسيات ومؤشرات الأداء الرئيسية، وإدارة الاستراتيجية، وتطبيقات متقدمة في مؤشرات الأداء الأساسية، وإدارة التغيير، ودورات في تخطيط الإستراتيجية. والمركز الآن بصدد إطلاق منصة التعلم الإلكتروني بهدف إتاحة المحتوى التدريبي لشريحة أكبر من منسوبي الأجهزة الحكومية ومن ثم إتاحتها لكل مهتم من أفراد المجتمع.

يشار إلى أن المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة أداء مركز حكومي مستقل يتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي والإداري، ويرتبط تنظيمياً برئاسة مجلس الوزراء، وجاء إنشائه بناء على توصية من مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية، ويهدف لقياس أداء الأجهزة العامة وإعداد التقارير الدورية حول نتائج أدائها، ونتائج قياس رضا المستفيد عن جودة الخدمات المقدمة له من الأجهزة العامة.

المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة

مركز حكومي مستقل يرتبط تنظيمياً برئيس مجلس الوزراء يقيس أداء الأجهزة العامة وفق منهجيات وأدوات تساهم في دعم كفاءة وفاعلية الأجهزة العامة.



يقيس رضا المستفيد
عن الخدمات العامة



يقيس أداء
الأجهزة العامة



يرتبط تنظيمياً
برئيس مجلس الوزراء



مركز حكومي
مستقل

مهام المركز

4 دعم الأجهزة في تنفيذ غاياتها وخطتها
الإستراتيجية وفق مؤشرات تسهم في
ضمان تحقيق أهدافها ومبادراتها
ومشروعاتها المعتمدة

5 تحديد وتحليل المخاطر وأوجه الصعوبات
التي تواجه الأجهزة في مسارها لتحقيق
أهدافها واقتراح الحلول المناسبة لمعالجتها

6 نشر ثقافة قياس ومراجعة وتحسين أداء
الأجهزة، وتعزيز قدراتها في هذا المجال

1 بناء مؤشرات وأدوات قياس أداء الأجهزة،
واعتمادها وتطويرها بشكل مستمر

2 إعداد التقارير عن نتائج أداء الأجهزة، التي
يمكن توظيفها في مراجعة وتحسين الأداء
الحكومي

3 دعم عمليات تحسين الخدمات الحكومية
وتطويرها من خلال قياس جودة الخدمات
ورضا المستفيدين

أهمية المركز

◆ يساهم في رفع كفاءة الأداء
العام في العمل الحكومي

◆ يدعم ويساند الأجهزة العامة نحو
الوصول لأهدافها الإستراتيجية
ومستهدفات رؤية 2030

◆ يمكّن صنع القرار من متابعة
تقدم أداء الأجهزة العامة