

الصحة: نسبة الرضا عن خدماتنا قاربت 70% خلال الربع الثالث من العام الجاري



سجلت نتائج برنامج قياس تجربة المريض، لقياس درجة رضا المرضى وذويهم عن الخدمات المقدمة من قبل منشآت وزارة الصحة، للربع الثالث من العام 2018 نسبة رضا بلغت 69.7%.

وأوضحت الوزارة أن 60 ألف مشترك وذويهم شلهم الاستبيان حول استفادتهم من الخدمات الصحية التي قدمتها لهم المنشآت التابعة لوزارة الصحة، ولضمان الحيادية تولى الاستبيان شركة متخصصة كطرف ثالث، كي تضمن وزارة الصحة مقارنة خدماتها بما تقدمه مثيلاتها في بقية دول العالم ودول الجوار الإقليمي.

وأضافت وزارة الصحة، أن البرنامج غطى جميع مناطق المنطقة خلال 17 رحلة خدمات تقدمها منشآت الصحة عبر المستشفيات، ومراكز الرعاية الصحية الأولية، وعيادات مكافحة التدخين، والعيادات المتخصصة في القلب، والكلي، والأورام، والسكر، بجانب الرعاية الصحية المنزلية، وعيادات الأسنان المتخصصة.

يذكر أن الوزارة أطلقت برنامج قياس تجربة المريض مع بداية العام الحالي 2018، كي تمكن المستفيدين من المرضى وذويهم من المشاركة في تقييم خدمات الوزارة المقدمة لهم عبر منشآت الصحة.



نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات الصحية* الربع الثالث من 2018

معدل الرضا العام
69.7%



60,729
استبيان مكتمل
رسائل نصية رسائل هاتفي

* يتم إدارة الاستبيانات وتحليلها بالكامل من قبل شركة Press Ganey

نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات الصحية * الربع الثالث من 2018

المنطقة	نسبة الرضا
التجمو الصحي الأول - المنطقة الشرقية	75.6
الأصماء	73.1
القصيم	72.7
الجوف	71
الطائف	70.6
مكة المكرمة	70.5
الباحة	70.3
جدة	70.2
المدينة المنورة	70.1
الحدود الشمالية	69.9
تبوك	69.5
حفر الباطن	69.4
القريات	68.5
الرياض	68.4
القنفذة	68.1
المنطقة الشرقية	68
نجران	67.8
حائل	66.5
عسير	65.1
بيشة	63.3
جازان	63.3
وزارة الصحة (المعدل العام)	69.7

النسبة فوق المعدل العام ■ النسبة تحت المعدل العام ■

* يتم إدارة الاستبيانات وتحليلها بالكامل من قبل شركة Press Ganey