

هيئة السياحة: الامتناع عن حجز الوحدات السكنية الخالية مخالف للنظام



حدّرت الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني مشغلي مرافق الإيواء السياحي في جميع مناطق المهلكة وعلى وجه الخصوص مكة المكرمة والمدينة المنورة، من الامتناع عن حجز الوحدات السكنية الخالية في مرافق الإيواء السياحي، إلا إذا امتنع طالب الحجز عن تقديم الضمان المطلوب لتأكيد حجزه.

وقالت الهيئة في تعميم تم توجيهه للمشغلين والقائمين على مرافق الإيواء في المهلكة: «لوحظ كثرة الشكاوى الواردة للهيئة عبر هاتف الاتصال السياحي وهتلف وسائل التواصل الرسمية للهيئة، حول إجبار بعض مشغلي مرافق الإيواء السياحي للنزلاء بحجز أكثر من الهدية التي يرغبها عند الإقامة في المرفق، خاصة خلال المواسم، مثل فترة شهر رمضان للمناطق التي تشهد إقبلاً من ضيوف الرحمن من داخل وخارج المهلكة، وخاصة مكة المكرمة».

وأشارت إلى امتناع بعض الهيئات عن تقديم خدمة السكن للنزيل، بحجة ضرورة حجز أكثر من ليلة كهدية محددة، ما قد يؤدي لشراء بعض النزلاء ليالي فندقية لا يحتاجونها، ما يعد مخالفة لنص الهادة الواحدة والعشرين من لائحة مرافق الإيواء السياحي الصادرة من الهيئة.